

**LAPORAN PENYELENGGARAAN  
FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**



**KAPANEWON KASIHAN  
TAHUN 2022**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmatNya lah, Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) di Kapanewon Kasihan ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

FKP Kapanewon Kasihan ini khususnya diselenggarakan untuk mensosialisasikan dan melakukan penetapan pada Standar Pelayanan (SP) di Kapanewon Kasihan, serta menampung saran dan masukan berbagai pihak dalam rangka peningkatan pelayanan publik di wilayah Kapanewon Kasihan. Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran identifikasi permasalahan yang terkait dengan pelayanan publik, sesuai dengan hasil diskusi dengan berbagai pihak, berikut dengan rencana tindak lanjut penyelesaian masalah.

Tentunya laporan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak tentunya sangat kami harapkan. Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat kepada pihak – pihak terkait.

Bantul, 14 Desember 2022  
Panewu Kasihan



SUBARTA, S.Sos.M.Si.  
NIP. 196609271986081001

## **DAFTAR ISI**

**HALAMAN SAMPUL**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

### **A. PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

### **B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP**

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

### **C. HASIL PELAKSANAAN FKP**

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

### **D. PENUTUP**

**LAMPIRAN I** Surat Undangan

**LAMPIRAN II** Berita Acara yang Ditandatangani

**LAMPIRAN III** Dokumentasi Kegiatan

**LAPORAN PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)  
KAPANEWON KASIHAN KABUPATEN BANTUL  
TAHUN 2022**

**A. PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang

Sebagai pengguna layanan, masyarakat memegang peran penting dalam berjalannya proses pelayanan di tingkat Kelurahan dan di wilayah Kapanewon Kasihan. Menurut Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, peran masyarakat dimulai sejak penyusunan Standar Pelayanan hingga evaluasi dan pemberian penghargaan. Hal ini dilakukan sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel.

Peran masyarakat sebagai publik ini, diakomodir pula dengan adanya Forum Konsultasi Publik (FKP). Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, disebutkan bahwa FKP merupakan kegiatan dialog, diskusi pertukaran opini secara partisipatif antara penyelenggara layanan publik dan publik.

Atas dasar inilah, Kapanewon Kasihan sebagai salah satu penyelenggara pelayanan publik di Kabupaten Bantul, melaksanakan FKP sebagai sarana untuk bertukar informasi, antara penyelenggara pelayanan publik dengan masyarakat dan *stakeholder* terkait.

2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan FKP adalah sebagai berikut:

- a) Untuk menyosialisasikan Standar Pelayanan yang akan ditetapkan di Kapanewon Kasihan.
- b) Untuk membahas permasalahan yang masih terjadi terkait Pelayanan publik di Kapanewon Kasihan dan memperoleh masukan terkait solusi dari permasalahan tersebut.
- c) Untuk menampung saran dan masukan dari berbagai pihak dalam rangka peningkatan kualitas Pelayanan publik di Kelurahan dan di Kapanewon Kasihan.

Manfaat FKP adalah sebagai berikut:

- a) Manfaat umum : menyelaraskan kemampuan Kapanewon Kasihan sebagai penyelenggara Pelayanan publik dengan harapan publik dan meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.
  
- b) Manfaat FKP bagi penyelenggara layanan :
  - Memperoleh masukan dari publik terhadap Standar Pelayanan yang akan ditetapkan
  - Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara
  - Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara Pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik.
  - Memperoleh masukan dari publik terhadap dampak kebijakan
  
- c) Manfaat FKP bagi publik :
  - Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik.
  - Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan oleh penyelenggara layanan
  - Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan.
  - Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan
  - Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik.

### 3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup FKP Kapanewon Kasihan meliputi :

- Penyusunan kebijakan Pelayanan Publik.
- Penyusunan Standar Pelayanan Publik.
- Pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Pemberian penghargaan
- Survey Kepuasan Masyarakat
- Kebijakan lain terkait Pelayanan Publik.

## B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

### 1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

FKP Kapanewon Kasihan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 9 Desember 2022

Waktu : 09.00 WIB – Selesai

Tempat : Kantor Kapanewon Kasihan  
Dan melalui *zoom meeting*

### 2. Penyelenggara dan Peserta FKP

#### 2.1. Penyelenggara FKP

Penyelenggara adalah Kapanewon Kasihan Kabupaten Bantul

#### 2.2. Peserta FKP

Adapun Peserta kegiatan FKP ini melibatkan pihak penyelenggara layanan di wilayah Kapanewon Kasihan serta beberapa OPD terkait di Kabupaten Bantul

### 3. Metode Pelaksanaan FKP

- Metode Pelaksanaan FKP dilaksanakan Secara daring melalui zoom meeting, dimana Kapanewon Kasihan selaku penyelenggara menyampaikan Standar Pelayanan Publik dan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) tahun 2021 dan para undangan sebagai peserta yang memberikan masukan terhadap materi maupun Pelayanan di Kapanewon Kasihan.
- Pada akhir kegiatan dilakukan kesepakatan terkait hal yang perlu dilakukan bagi pihak pihak yang terlibat pada kegiatan FKP Tersebut.

### 4. Susunan Acara

Adapun susunan acara FKP yang telah diselenggarakan adalah sebagai berikut :

- Acara dibuka oleh Panewu Kapanewon Kasihan
- Pemaparan Materi Standar Pelayanan Publik di Kapanewon Kasihan
- Diskusi antara peserta dan penyelenggara
- Penandatanganan Berita Acara FKP dan Penetapan Standar Pelayanan di Kapanewon Kasihan
- Foto Bersama
- Penutup.

### C. HASIL PELAKSANAAN FKP

#### 1. Identifikasi Masalah

- a) Finalisasi draft Standar Pelayanan
- b) Optimalisasi Kanal Pengaduan Masyarakat
- c) Optimalisasi Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

#### 2. Analisis

- a) Standar Pelayanan disusun berdasarkan regulasi yang ada. Seiring berjalannya waktu, regulasi terus berubah. Disamping itu perlu adanya keseragaman antar penyelenggara Pelayanan publik di Kapanewon Kasihan dalam menyusun Standar Pelayanan sehingga tidak terjadi maladministrasi.
- b) Saat ini, pengaduan dari masyarakat bisa disampaikan baik melalui media offline (langsung) maupun media online. Beragamnya kanal pengaduan ini rupanya belum dimanfaatkan secara optimal. Sehingga perlu diadakan perbaikan agar masyarakat dapat menyampaikan aduan melalui beragam media.
- c) Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) digunakan untuk mengukur kepuasan publik terhadap berbagai indikator Pelayanan publik, sehingga hasilnya dapat menjadi tolak ukur dan bahan evaluasi dalam perbaikan Pelayanan publik kedepannya.

#### 3. Rencana Aksi

No.	Rekomendasi dan Target Penyelesaian	Tindak Lanjut	Penjelasan
1.	Dalam Standar Pelayanan, agar Pelayanan terhadap penduduk kelompok rentan lebih ditingkatkan	Maret-April 2023	Penyesuaian standar Pelayanan sebelum finalisasi.
2.	Agar Kapanewon Kasihan dan Kalurahan di Kapanewon Kasihan mengoptimalkan seluruh kanal pengaduan.	Berkelanjutan dimulai sejak Desember 2022	Pentingnya optimalisasi kanal pengaduan untuk memudahkan akses

			pengaduan bagi masyarakat.
3.	Agar Petugas Pelayanan melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)	Berkelanjutan dimulai sejak Desember 2022	Hasil SKM yang diukur setiap akhir Semester bisa menjadi acuan perbaikan Pelayanan Publik.

#### 4. PENUTUP

Demikian Laporan penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) ini disusun untuk menjadi acuan dalam meningkatkan Pelayanan Publik di wilayah Kapanewon Kasihan.





# PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL KAPANEWON KASIHAN

ꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦧꦤ꧀ꦠꦸꦭꦏꦏꦥꦤꦺꦴꦤ꧀ꦏꦱꦶꦲꦤ꧀

Alamat: Jl. Madukismo No.252 Tirtonirmolo, Kasihan, Bantul Kode Pos 55181

Telepon : 0274-377597 Fax 0274-411275

Email: [kec.kasihan@bantulkab.go.id](mailto:kec.kasihan@bantulkab.go.id), Website: <https://kec-kasihan.bantulkab.go.id>

## BERITA ACARA PENETAPAN STANDAR PELAYANAN (SP) KAPANEWON KASIHAN KABUPATEN BANTUL

Pada hari ini Jumat Tanggal 9 Bulan Desember Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua bertempat di Kapanewon Kasihan Kabupaten Bantul, telah dilakukan Forum Konsultasi Publik yang membahas tentang penetapan Standar Pelayanan (SP) yang dihadiri dan disetujui oleh kami yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : SUBARTA, S.Sos.M.Si.  
NIP : 196609271986081001  
Jabatan : Panewu  
SKPD : Kapanewon Kasihan
2. Nama : SUKARYO MO-SIT  
Jabatan : Masyarakat Pengguna Layanan
3. Nama : Suyanto  
Jabatan : Masyarakat Pengguna Layanan
4. Nama : MUHLISM, S.E.SY, M.M.  
Jabatan : Akademisi
5. Nama : Manwan M.  
Jabatan : Instansi Terkait
6. Nama : PARJA ST  
Jabatan : Instansi Terkait
7. Nama : NURIYANI  
Jabatan : Organisasi Sipil Masyarakat

8. Nama : Heri Wibowo  
Jabatan : Organisasi Sipil Masyarakat

9. Nama : Djuidiman  
Jabatan : Media Massa

Forum tersebut menghasilkan kesepakatan dan menetapkan 14 (Empat belas) Standar Pelayanan pada Kapanewon Kasihan, Sebagaimana terlampir.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

No.	Nama	Instansi	Tanda tangan
1.	Submarta	Kap. Kasihan	
2.	Puganto	Kelurahan, Pajur	
3.	SUKARTONO	MEBEL	
4.	MUHLISIM, S.F.S., I.M.M.	AYAH KODYAKARTA	
5.	Manwan Ms	TIKTORIKEMOLO	
6.	ALHAST	Bangmaji WP LURAH	
7.	NURIYANI	PIC KAPANEWON KASIHAN	
8.	HERI WIBOWO	Korong Toruna Kapanewon	
9.	Djuidiman	SKH Kedan Latah Rahyot	
10.			

Lampiran  
Berita Acara Penetapan Standar Pelayanan (SP)  
Kapanewon Kasihan Kabupaten Bantul

STANDAR PELAYANAN (SP)  
PELAYANAN KAPANEWON KASIHAN

1. Standar Pelayanan Penerbitan Surat Rekomendasi Surat Keterangan Ahli Waris
2. Standar Pelayanan Surat Rekomendasi Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)
3. Standar Pelayanan Dispensasi Menikah
4. Standar Pelayanan Pengesahan Proposal Perorangan
5. Standar Pelayanan Pengesahan Proposal Kelompok
6. Standar Pelayanan Pengesahan Surat Pernyataan Belum menikah
7. Standar Pelayanan Pengesahan Surat Keterangan Domisili untuk Organisasi/Perusahaan
8. Standar Pelayanan Pengesahan Surat Keterangan Mendapatkan Pembayaran Tunjangan Keluarga (KP4)
9. Standar Pelayanan Pengesahan Surat Keterangan Bepergian
10. Standar Pelayanan Pengesahan Surat Pengantar Keterangan Ijin Tinggal Terbatas (KITAS)
11. Standar Pelayanan Pengesahan Rusunawa
12. Standar Pelayanan Pengesahan Surat Keterangan Umum/Lainnya
13. Standar Pelayanan KK
14. Standar Pelayanan EKTP.



PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL  
**KAPANEWON KASIHAN**

ꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦧꦤ꧀ꦠꦸꦭ  
ꦏꦏꦤꦺꦮꦺꦤ꧀ꦏꦱꦶꦲꦤ꧀

Alamat: Jl. Madukismo No.252 Tirtonirmolo, Kasihan, Bantul Kode Pos 55181  
Telepon : 0274-377597 Fax 0274-411275  
Email: [kec.kasihan@bantulkab.go.id](mailto:kec.kasihan@bantulkab.go.id), Website: <https://kec-kasihan.bantulkab.go.id>

Nomor : 005 /  
Lamp. : -  
Hal : Undangan

Kasihan, 4 Desember 2022

Kepada Yth. Bpk/Ibu/Sdr. :

1. ....
2. ....

di K A S I H A N

Mengharap kehadiran Bpk/Ibu/Sdr. dalam pertemuan yang akan diselenggarakan besok pada :

H a r i : JUMAT  
T a n g g a l : 9 Desember 2022  
P u k u l : 09.00 WIB s/d Selesai  
T e m p a t : Pendopo Kapanewon Kasihan  
A c a r a : Forum Konsultasi Publik Penetapan Standar Pelayanan pada Kapanewon Kasihan

Demikian, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terima kasih.

  
SUBARTA, S.Sos.M.Si.  
NIP. 196609271986081001

# DOKUMENTASI KEGIATAN FKP



## DAFTAR HADIR

HARI/ TANGGAL :  
 JAM :  
 TEMPAT :  
 ACARA :

NO	NAMA	ALAMAT	TANDA TANGAN	
1	Manwan MS	77401412106	1	2
2	Sukarna	Kop. Karim		
3	MUMILISIN, S.E.Sy., M.M	WANA YPDYAKA177	3	4
4	Djuddinah	Sum Kedauletas Rakyat		
5	PARJA ST	Bangungjuro WRAN	5	6
6	Nini	PKK kop-karim		
7	Suyanto	Kalangan. Bangungjuro	7	8
8	SUKAPYOTO	M. BEBEL		
9	Heri Wibowo	KT. Kaparewan Karim	9	10
10				
11			11	
12				12
13			13	
14				14
15			15	
16				16
17			17	
18				18
19			19	
20				20
21			21	
22				22
23			23	
24				24
25			25	
26				26
27			27	
28				28
29			29	
30				30

Penanggung Jawab

## NOTULEN

Hari : Jumat  
Tanggal : 9 Desember 2022  
Waktu : 09.00 WIB - Selesai  
Tempat : Pendopo Kantor Kapanewon Kasihan  
Acara : Forum Konsultasi Publik membahas tentang Standar Pelayanan ( SP )

### Hasil dari rapat :

1. Acara dibuka pada pukul 09.00 dengan berdoa. Acara dihadiri oleh perwakilan masyarakat pengguna layanan, akademisi ( Dosen AMAYO) Yogyakarta, Media masa ( Wartawan SKH Kedaulatan Rakyat), Instansi terkait ( Lurah Tirtonirmolo ) dan , Organisasi Sipil Masyarakat ( dari PKK dan Karang Taruna).
2. Panewu Kasihan menyampaikan bahwa Forum Konsultasi Publik yang menghadirkan perwakilan dari berbagai elemen masyarakat dapat merumuskan strandar pelayanan ( SP) Kapanewon Kasihan yang tepat, bermanfaat, dan sesuai yang dibutuhkan oleh warga di Kapanewon Kasihan.
3. Forum Diskusi  
Dari hasil diskusi disetujui ada 14 jenis standar pelayanan yang dihasilkan. Adapaun jenisnya nanti akan terlampir dalam berita acara.
4. Penutup  
Acara ditutup pada pukul 11.00 dengan berdoa.

Notulis



Isti Wardayati